Dokument o viziji i okviru

za

Firefly – Postavite svoj backend brzo

Verzija 1.0

Student: Petar Otovic

Broj indeksa: 5460

Fakultet informacionih tehnologija

OAS Softversko inženjerstvo, 2. godina

Predmet: SE222 Inženjerstvo zahteva

Školska 2023/24. godina

11.11.2023

Copyright © 2013 by Karl Wiegers and Seilevel. Permission is granted to use and modify this document

**Istorijat verzija dokumenta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ime** | **Datum** | **Razlog za promenu** | **Verzija** |
| Petar Otovic | 11.11.2023 | Kreiranje dokumenta | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**SADRŽAJ**

[1. Poslovni zahtevi 3](#_Toc151579598)

[1.1. Pozadina 3](#_Toc151579599)

[1.2. Poslovna prilika 4](#_Toc151579600)

[1.3. Poslovni ciljevi 4](#_Toc151579601)

[1.4. Metrike uspeha 4](#_Toc151579602)

[1.5. Izjava o viziji 5](#_Toc151579603)

[1.6. Poslovni rizici 5](#_Toc151579604)

[1.7. Poslovne pretpostavke i zavisnosti 6](#_Toc151579605)

[2. Obim i ogranicenja 7](#_Toc151579606)

[2.1. Glavne karakteristike 8](#_Toc151579607)

[2.2. Obim inicijalnog objavljivanja 10](#_Toc151579608)

[2.3. Ograničenja i isključenja 11](#_Toc151579609)

[3. Poslovni kontekst 12](#_Toc151579610)

[3.1. Profili zainteresovanih strana 12](#_Toc151579611)

[3.2. Prioriteti projekta 12](#_Toc151579612)

[3.3. Razmatranja primene 13](#_Toc151579613)

# Poslovni zahtevi

Poslovni zahtevi Firefly aplikacije za pruzanje backend-as-a-service usluga su kompleksni i ukljucuju:

* **Autentikaciju i autorizaciju:** Sistem treba pruziti svim klijentima sistem za autorizaciju i autentifikaciju korisnika u njihovikma aplikacijama i sistemima. Ovime ce se omoguciti klijentima da kontrolisu kakav sadrzaj vide korisnici u njihovim apliakcijama i koja su im ovlascenja.
* **Kreiranje i upravljanje korisnickim profilima:** Mora postojati opcija da korisnici aplikacija nasih klijenata mogu da naprave profil na istim tim aplikacijama preko naseg sistema. Ovo ce nasim klijentima ustedeti vreme kako ne bi morali da prave svoj sistem pravljenja profila. Mora se omoguciti i kreiranje profila logovanjem preko Facebook-a i Google-a. Mora postojati i opcija i potvrdjivanja identita korisnika slanjem mejla za potvrdu.
* **Baza podataka:** Pruzanje usluge skladistenja podataka na oblaku u nasoj bazi podataka brzo i sigurno. Moraju da postoje dve opcije, za SQL bazu podataka i NoSQL bazu podataka. Korisnici ce imati potpunu kontrolu nad podacima koji su upisuju u bazi podataka. Mora postojati i opcija backup-a podataka kada korisnik to pozeli.
* **Baza fajlova:** Pruzanje usluge skladistenja ne-tekstualnih fajlova kao sto su slike, video klipovi, muzika i slicno. Potrebno je brzo servirati ove fajlove u slucaju da im se zahteva pristup.
* **Bezbednost:** Neophodno je obezbediti sve podatke i fajlove koji se cuvaju u nasim bazama podataka od neovlascenog pristupa.
* **Skalabilnost:** Svaka aplikacija je drugacija neko moze imati malo a neka mnogo pristupa bazi podataka. Neophodno je obezbediti podrsku u slucaju da u kratkom vremenskom roku postoji mnogo pristupa nasoj bazi u isto vreme.
* **Dokumentacija:** Neophodno je obezbediti detaljnu dokumentaciju za rukovanje sa nasom platformom kao i za rukovanje sa nasim SDK-om.
* **Analitika i izvestaji:** Neophodno je napraviti analitiku kako bi nasi klijenti imali uvid u performanse svoje aplikacije. Neophodno je da kada kosrinik aplikacije prihvati prikupjanje podataka za analitiku, pratiti dogadjaje u aplikaciji i pakovati ih u izvestaj. Analitika ce biti obezbedjena preko naseg SDK-a.
* **Push Notifikacije:** Neophodno je obezbediti real-time obavestenja prilikom promene podataka ili informacija kako bi korisnici bili u toku sa najskorijim sadrzajem.

## Pozadina

U savremenom digitalnom okruzenju, ubrzan razvoj aplikacija zahteva agilne i efikasne backend infrastrukture. Postavljajuci svoj backend od nule moze da predstavlja pravi izazov za mnoge softverske kompanije, zato sto oduzima previse vremena I zahteva dosta posla.

Sa sve vecim zahtevima za backend funkcionalnostima, sigurnosnim standardima i personalizovanim korisnickim iskustvima, prepoznali smo potrebu za inovativnim pristupom backend tehnologiji. Ova potreba proizilazi iz rasta korisnickih ocekivanja i zelje za efikasnijim razvojem aplikacija.

Analizom trenutnih resenja na trzistu, uocili smo prostor za unapredjenje koje nasa nova backend-as-a-service aplikacija moze da pruzi. Inspirisani modelom usluge kao sto je Firebase, prepoznali smo mogucnost da stvorimo platformu koja olaksava upravljanje I skladistenje podataka i informacija o korisnicima.

Ovaj proizvod proizlazi iz jasne potrebe za efikasnim, skalabilnim i sigurnim backend resenjem koje ce omoguciti softverskim kompanijama da se fokusiraju na inovacijama u svojim softverskim resenjima, umesto da trose resurse na kompleksno odrzavanje i upravljanje backend infrastrukturom.

## Poslovna prilika

* **Rastuce Potrebe za Real-Time Funkcionalnostima**: Sa porastom zahteva korisnika za real-time azuriranjima podataka i interaktivnim aplikacijama, postojeca backend resenja cesto nisu dovoljno agilna da podrze ovu potrebu. Nasa backend as a service aplikacija ce pruziti robustnu podrsku za real-time funkcionalnost, unapredjujuci korisnicko iskustvo i zadovoljavajuci savremene standarde.
* **Kompleksnost Upravljanja Podacima**: Organizacije se suocavaju sa izazovima u efikasnom upravljanju podacima, a postojeca resenja cesto zahtevaju znacajne resurse za odrzavanje. Nas proizvod ce omoguciti jednostavno upravljanje podacima kroz intuitivno korisnicko iskustvo, smanjujuci opterecenje.
* **Potreba za Skalabilnim Backend Resenjima**: S porastom broja korisnika, organizacije se suocavaju s izazovima skaliranja svojih backend sistema. Nasa aplikacija ce pruziti skalabilnost, omogucavajuci organizacijama da lako rastu i prilagode se promenama obima posla, bez gubitka performansi.
* **Bezbednost Podataka i Uskladjenost**: Sa sve strozim standardima bezbednosti podataka, postoji potreba za backend resenjima koja pruzaju visok nivo sigurnosti i uskladjenosti sa propisima. Nas proizvod ce implementirati napredne sigurnosne mehanizme kako bi zastitio podatke korisnika i zadovoljio propisane zahteve.

## Poslovni ciljevi

|  |  |
| --- | --- |
| Finansijski | Nefinansijski |
| Povecanje prihoda | Povecanje korisnika naseg sistema |
| Usteda troskova nakon feedbacka korisnika | Poboljasnje korisnickog iskustva na osnovu feedbacka |
|  |  |
|  |  |

## Metrike uspeha

* **Prihodi**:

Metrika: Ukupan prihod od prodaje proizvoda.

Kriterijum Uspeha: Postizanje ili premasivanje ciljanog povecanja od 20% u narednih 12 meseci.

* **Troskovi Odrzavanja**:

Metrika: Ukupni troskovi odrzavanja infrastrukture.

Kriterijum Uspeha: Smanjenje troskova za najmanje 15% u prvoj godini.

* **Korisnicko Iskustvo**:

Metrika: Net Promoter Score (NPS) koji meri zadovoljstvo korisnika.

Kriterijum Uspeha: Povecanje NPS-a za najmanje 10 bodova.

* **Korisnicka Baza**:

Metrika: Broj novih registracija korisnika.

Kriterijum Uspeha: Postizanje rasta od najmanje 30% u prva tri meseca.

## Izjava o viziji

U svetu gde su inovacije kljucni pokretac digitalnog napretka, nasa vizija je da stvorimo backend as a service aplikaciju koja ce transofrmisati nacin na koji organizacije razvijaju i upravljaju svojim aplikacijama.Tezak, ali realno izvodljiv, nas proizvod ce biti pokrtetac za transformaciju, omogucavajuci organizacijama da se brzo prilagode zahtevima trzista i pruze korisnicima nezaboravna iskustva.

Nasa backend-as-a-service platforma postace srediste inovacija. Korisnici ce jednostavno upravljati podacima, korisnicima i funkcionalnostima, dok ce nasa tehnologija pruzati podrsku za real-time azuriranja, cime ce postaviti novi standard za brzo postavljanje backend-a u aplikacijama.

Nasa vizija nije samo tehnoloski iskorak, vev i odgovor na stvarne potrebe poslovnog sveta. Organizacije ce smanjiti troskove odrzavanja I omoguciti sebi brzi povracaj investicija, dok ce korisnici doziveti visokokvalitetna, personalizovana iskustva. U ovom svetu, nas proizvod postaje kljucni partner organizacijama, osiguravajuci da se fokusiraju na svoje sustinske ciljeve, ostvarujuci istovremeno rast, inovacije i operativnu efikasnost.

## Poslovni rizici

Poslovni Rizici:

* **Konkurencija na Trzistu:**

Ozbiljnost: Visoka

Opis: Postojece backend-as-a-service resenja imaju vecu prepoznatljivost na trzistu.

Mere Ublazavanja: Agresivna marketinska strategija, poboljsanje proizvoda kroz dodatne funkcionalnosti, partnerstva s relevantnim industrijskim igracima.

* **Pitanja Vremena i Rokovi Razvoja:**

Ozbiljnost: Srednja

Opis: Rizik od kasnjenja u razvoju zbog tehnivkih izazova ili promena u zahtevima.

Mere Ublazavanja: Realisticno planiranje vremenskih okvira, agilna metodologija razvoja, redovno pracenje napretka i pravovremeno prepoznavanje potencijalnih problema.

* **Prihvatanje Korisnika:**

Ozbiljnost: Visoka

Opis: Rizik od niskog prihvatanja proizvoda od strane ciljne publike.

Mere Ublazavanja: Aktivno ukljucivanje korisnika u proces razvoja, beta testiranje s kljucnim klijentima, implementacija feedback mehanizama i prilagodjavanje prema korisnickim potrebama.

* **Problemi sa Implementacijom:**

Ozbiljnost: Srednja

Opis: Tehnicki izazovi tokom implementacije proizvoda u razlicite okoline.

Mere Ublazavanja: Temeljno testiranje u stvarnim uslovima, saradjivanje sa strucnjacima za implementaciju, obezbedjivanje obuke za korisnike.

* **Negativni Uticaji na Poslovanje:**

Ozbiljnost: Visoka

Opis: Potencijalni negativni uticaji na postojece poslovanje ako proizvod ne uspe.

Mere Ublazavanja: Diverzifikacija portfolija proizvoda, implementacija sigurnosnih mehanizama u skladu sa najboljim praksama, stvaranje plana kontinuiteta poslovanja.

* **Promene u Tehnologiji:**

Ozbiljnost: Srednja

Opis: Brze promene u tehnologiji koje mogu uticati na relevantnost proizvoda.

Mere Ublazavanja: Redovno pracenje tehnoloskih trendova, agilan pristup razvoju, prilagodjenje proizvoda u skladu sa novijim verzijama tehnologije.

## Poslovne pretpostavke i zavisnosti

* **Tehnoloske Pretpostavke:**

Pretpostavka: Da ce planirane tehnoloske platforme (npr. jezik za programiranje, baze podataka) biti dostupne i funkcionalne u skladu sa specifikacijama.

Zavisnost: Ukoliko se tehnoloski zahtevi znacajno promene, potrebno je prilagoditi implementaciju proizvoda.

* **Dostupnost Resursa:**

Pretpostavka: Da ce organizacija imati dovoljno ljudskih resursa i tehnickih kapaciteta za razvoj i odrzavanje proizvoda.

Zavisnost: O mogucem nedostatku resursa koji bi mogao uticati na brzinu razvoja i podrsku korisnicima.

* **Treci Dobavljaci:**

Pretpostavka: Da ce dobavljaci kljucnih komponenti (npr. cloud usluge, biblioteke) obezbediti stabilne i pouzdane usluge I verzije.

Zavisnost: Nepredvidjene poteskoce sa trecim dobavljacima mogu uticati na funkcionalnost i performanse proizvoda.

* **Razvojni Partneri:**

Pretpostavka: Da ce razvojni partneri (ukoliko su angazovani) isporucivati u skladu sa dogovorenim rokovima i standardima kvaliteta.

Zavisnost: Bilo kakvo kasnjenje ili neslaganje u radu sa partnerima moze uticati na celokupni razvojni ciklus I finansije.

* **Poslovni Odnosi:**

Pretpostavka: Da ce postojati pozitivni poslovni odnosi sa klijentima i korisnicima, te da ce povratne informacije biti konstruktivne I upotrebljive.

Zavisnost: Nepredvidjeni problemi u odnosima sa klijentima mogu uticati na prihvatanje proizvoda.

* **Trzisne Promene:**

Pretpostavka: Da ce trzisni uslovi ostati relativno stabilni tokom perioda razvoja i implementacije.

Zavisnost: Nagle promene na trzistu mogu zahtevati prilagodjavanje strategije i funkcionalnosti proizvoda.

* **Uspeh Marketinga:**

Pretpostavka: Da ce marketinske kampanje doprineti povecanju svesti o proizvodu.

Zavisnost: Ukoliko marketinska kampanja ne uspe, to moze znatno uticati na prihvatanje proizvoda na trzistu.

# Obim i ogranicenja

Obim Projekta:

Backend-as-a-service aplikacija ima za cilj pruzanje sveobuhvatne platforme za efikasno upravljanje podacima, korisnicima i funkcionalnostima, podrzavajuci brz i agilan razvoj aplikacija. Kljucne karakteristike proizvoda obuhvataju:

* **Upravljanje Podacima:**

Sistem za skladistenje podataka koji podrzava struktuirane i nestruktuirane podatke.

Mogucnost brze i sigurne manipulacije podacima.

* **Upravljanje Korisnicima:**

Autentikacija i autorizacija korisnika.

Mogucnost upravljanja korisnickim pravima i profilima.

* **Real-Time Funkcionalnost:**

Podrska za real-time azuriranja podataka.

Omogucavanje brze reakcije na korisnicke interakcije.

* **Skalabilnost:**

Mogucnost skaliranja sistema kako bi se nosio sa porastom broja korisnika.

Efikasno upravljanje resursima za optimalne performanse.

* **Sigurnost:**

Implementacija naprednih sigurnosnih mehanizama zastite podataka.

Uskladjenost sa relevantnim bezbednosnim standardima.

* **Brzina Razvoja:**

Intuitivno korisnicko iskustvo za jednostavan rad sa backend funkcionalnostima.

Potporna dokumentacija i resursi za ubrzanje razvojnog procesa.

Ogranicenja:

* **Tehnicka Kompatibilnost:**

Proizvod ce biti kompatibilan sa odredjenim tehnoloskim okvirima i programskim jezicima, sto moze ograniciti podrzane tehnologije.

* **Velicina Razvojnog Tima:**

Razvojni tim ce raditi unutar zadanih kapaciteta, sto moze ograniciti brzinu implementacije i dodavanje novih funkcionalnosti.

* **Finansijski Resursi:**

Razvoj i odrzavanje proizvoda ce se odvijati u okviru budzeta, sto moze ograniciti dodatne troskove.

* **Vremenski Okviri:**

Razvoj proizvoda ce se odvijati u odredjenim vremenskim okvirima, a produzenje moze imati uticaj na postizanje ciljeva.

* **Dostupnost Trecih Dobavljaca:**

Zavisnost od trecih dobavljaca za odredjene komponente moze ograniciti kontrolu nad dostupnoscu i performansama tih komponenti..

## Glavne karakteristike

* **Upravljanje Podacima:**

Mogucnost skladistenja i organizacije strukturiranih i nestrukturiranih podataka.

Efikasno pretrazivanje i pristup podacima kroz intuitivan interfejs.

* **Upravljanje Korisnicima:**

Autentikacija i autorizacija sa prilagodljivim kontrolama pristupa.

Mogucnost kreiranja i upravljanja korisnickim profilima.

* **Real-Time Funkcionalnost:**

Pruzanje podrske za trenutna azuriranja podataka u stvarnom vremenu.

Real-time notifikacije i sinkronizacija izmedju korisnika.

* **Skalabilnost:**

Automatsko skaliranje sistema kako bi se nosio sa promenama u broju korisnika.

Dinamicko prilagodjavanje resursa u skladu sa opterecenjem.

* **Sigurnost na Visokom Nivou:**

Implementacija naprednih sigurnosnih mehanizama, ukljucujuci enkripciju podataka.

Pracenje sigurnosnih aktivnosti.

* **Brzina Razvoja:**

Intuitivno korisnicko iskustvokoje se lako razume I koristi.

Dokumentacija, uzorci koda i alati za brzi i efikasniji razvoj aplikacija.

* **Prilagodljivost Tehnoloskim Promenama:**

Kompatibilnost sa razlicitim tehnoloskim okvirima i jezicima za programiranje.

Mogucnost brze integracije sa raznovrsnim tehnoloskim ekosistemima.

* **Analitika i Izvestavanje:**

Alati za pracenje performansi sistema i analizu podataka.

Generisanje izvestaja i vizualizacija podataka za donosenje informisanih odluka.

* **Automatizacija Zadataka:**

Mogucnost automatizacije rutinskih zadataka i procesa.

Planiranje i upravljanje zadacima kroz unapred definisane skripte.

Razlika od konkurencije:

**Inovativna Real-Time Funkcionalnost:** Pruzanje brzih i tacnih informacija u stvarnom vremenu razlikuje nas proizvod od konkurencije.

**Prilagodljivost Tehnoloskim Promenama:** Kompatibilnost sa najnovijim tehnoloskim trendovima obezbedjuje dugorocnu relevantnost proizvoda.

**Visok Nivo Sigurnosti:** Implementacija naprednih sigurnosnih mera postavlja nas proizvod kao pouzdano i bezbedno resenje na trzistu.

Odgovor na specificne korisnicke I funkcionalne zahteve:

**Korisnicki Zahtev za Brzim Azuriranjem Podataka:** Real-time funkcionalnost zadovoljava potrebe korisnika za trenutnim informacijama.

**Funkcionalni Zahtev za Automatizacijom Zadataka:** Mogucnost automatizacije olaksava rutinske zadatke, poboljsavajuci produktivnost.

Ove karakteristike ne samo da zadovoljavaju osnovne korisnicke i funkcionalne zahteve vec i postavljaju nas proizvod kao lidera u oblasti backend-as-a-service resenja, donoseci dodatnu vrednost kroz inovativne i visoko efikasne funkcionalnosti.

## Obim inicijalnog objavljivanja

U prvobitnom izdanju proizvoda, fokusiramo se na kljucnim funkcijama koje ce pruziti maksimalnu vrednost raznim zajednicama kupaca. Ove funkcije ne samo da odrazavaju osnovne potrebe korisnika vec i postavljaju temelje za dalji razvoj i prosirenje proizvoda.

**Glavne Funkcije Prvobitnog Izdanja:**

* Upravljanje Podacima:

Opis: Sistem za skladistenje i organizaciju podataka, omogucavajuci brz i siguran pristup informacijama.

Prednosti: Povecana efikasnost u upravljanju i koriscenju podataka, smanjenje vremena potrebnog za pretragu i manipulaciju podacima.

* Upravljanje Korisnicima:

Opis: Autentifikacija i autorizacija korisnika, sa mogucnoscu definisanja prilagodjenih prava pristupa u zavisnosti od role korisnika.

Prednosti: Poboljsana sigurnost sistema, precizna kontrola pristupa informacijama, personalizovano iskustvo korisnika.

* Real-Time Funkcionalnost:

Opis: Pruzanje mogucnosti za real-time azuriranje podataka i sinhronizaciju izmedju korisnika.

Prednosti: Brze reakcije na promene, unapredjenje saradnje u realnom vremenu, poboljsanje korisnickog iskustva.

* Analitika i Izvestavanje:

Opis: Alati za pracenje performansi sistema, analizu podataka i generisanje izvestaja.

Prednosti: Donosenje informisanih odluka na osnovu analize podataka, pracenje kljucnih metrika uspeha.

* Karakteristike Kvaliteta Prvobitnog Izdanja:

Sigurnost na Visokom Nivou:

Opis: Implementacija najnovijih sigurnosnih mehanizama kako bi se zastitili podaci.

Prednosti: Pouzdanost sistema, poverenje korisnika, uskladjenost sa regulativama o zastiti podataka.

* Brzina Razvoja:

Opis: Intuitivno korisnicko iskustvo i resursi za ubrzanje razvojnog procesa.

Prednosti: Smanjenje vremena potrebnog za implementaciju novih funkcionalnosti, povecana produktivnost timova za razvoj.

* Prilagodljivost Tehnoloskim Promenama:

Opis: Kompatibilnost sa razlicitim tehnoloskim okvirima i jezicima za programiranje.

Prednosti: Odrzavanje dugorocne relevantnosti, fleksibilnost u prilagodjavanju promenama u tehnoloskom pejzazu.

Ove funkcije i karakteristike postavljaju proizvod kao efikasno resenje koje ne samo da zadovoljava osnovne potrebe, vec i donosi dodatnu vrednost kupcima. Ova strategija obezbedjuje najvecu vrednost po najprihvatljivijim troskovima razvoja, zadovoljavajuci sirok spektar korisnickih zahteva i postavljajuci temelje za buduci razvoj proizvoda.

## Ogranicenja i iskljucenja

U cilju postizanja fokusa i efikasnosti, identifikujemo odredjene mogucnosti i karakteristike koje nece biti ukljucene u prvobitno izdanje proizvoda. Ovo je vazno radi jasnoce i postavljanja realnih ocekivanja medju zainteresovanim akterima.

**Ogranicenja:**

* Napredne Analiticke Funkcije:

Opis: Detaljne analize podataka sa slozenim algoritmima i modelima masinskog ucenja.

Razlog Ogranicenja: Prvobitno izdanje fokusira se na osnovne analiticke potrebe, dok ce napredne analiticke funkcije biti razvijene u kasnijim fazama.

* Potporna Aplikacija za Mobilne Uredjaje:

Opis: Razvoj posebne mobilne aplikacije koja podrzava sve funkcionalnosti.

Razlog Ogranicenja: Prvobitno izdanje ce se fokusirati na pruzanje optimalnog iskustva putem weba, dok ce mobilna podrska biti deo buducih verzija.

* Globalno Dostupni Data Centri:

Opis: Rasprostranjena distribucija data centara sirom sveta.

Razlog Ogranicenja: Prvobitno izdanje ce se osloniti na odabrane regione, a globalno sirenje ce se planirati u skladu sa potrebama korisnika.

**Iskljucenja:**

* Blockchain Integracija:

Opis: Koriscenje blockchain tehnologije za dodatni sloj sigurnosti.

Razlog Iskljucenja: Ova funkcionalnost je prepoznata kao potencijalno korisna, ali se ne uklapa u trenutne prioritete i zahteva dodatna istrazivanja i resurse.

* Napredne Personalizacije Korisnickog Iskustva:

Opis: Individualizacija korisnickog iskustva putem dubokih analiza ponasanja korisnika.

Razlog Iskljucenja: Prvobitno izdanje ce pruziti osnovne personalizacije, dok ce napredne mogucnosti biti dodate u kasnijim fazama.

* Integracija sa Eksternim Sistemima za Rad sa Dokumentima:

Opis: Duboka integracija sa sistemima za rad sa dokumentima drugih proizvodjaca.

Razlog Iskljucenja: U trenutnoj fazi, fokus je na internim funkcionalnostima, dok ce se integracija sa eksternim sistemima planirati u buducnosti.

Ove identifikovane ogranicenja i iskljucenja pomazu u odrzavanju jasnoce u vezi sa tim sta ce biti obuhvaceno prvobitnim izdanjem proizvoda, cime se izbegava nepotrebna kompleksnost i resursi usmeravaju na kljucne funkcije koje ce pruziti najvise vrednosti korisnicima.

# Poslovni kontekst

## Profili zainteresovanih strana

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| stejkholder | Glavna vrednost | Stavovi | Glavni interesi | Ogranicenja |
| Rukovodioci | Finansijski profit | Vodeci proizvod za pruzanje usluga backend-as-a-service | Formiranje lojalne baze korisnika | Maksimalan budzet 200 000$ |
| KORISNICI | Skraceno vreme izrade aplikacije zbog brzog postavljanja backend-a | Neophodna detaljna dokumentacija | Brzo postavljanje backend servisa i njegova dostupnost od 99% | Mora da podrzi i veliku kolicinu protoka u slucaju da se radi o aplikaciji sa mnogo korisnika |
| Korisnici aplikacija nasih korisnika | Brzo i efikasno pristupanje podacima bez obzira na kolicinu saobracaja u datom trenutku | Sistem ce biti dostupan uvek i brzo ce servirati potrebne podatke | Uvek dostupan i brz sistem | / |

## Prioriteti projekta

Opisite prioritete medju zahtevima, rasporedom i budzetom projekta. Tabela u nastavku moze biti od koristi za identifikaciju parametara oko glavnih pokretaca projekta (ciljevi najviseg prioriteta), ogranicenja u kojima se radi i dimenzije koje se mogu uravnoteziti jedni s drugima kako bi se postigli pokretaci unutar poznatih ogranicenja.

Primeri:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dimenzija | Pokretac  (unos ciljeva) | Ogranicenje  (unos Ogranicenja) | | Stepen slobode  (unos dozvoljenog opsega) |
| Plan i rokovi | Verzija 1.0.0 da bude dostupna za 6 meseci od predavanja zahteva projekta | | Prekoracenje roka moze da bude najduze 1 mesec |  |
| Svojstva (Obim, Zahtevi) |  | |  | 70-80% svojstva sa najvecim prioritetom moraju se ukljuciti u izdanje 1 |
| Kvalitet |  | |  | 90-95% testova prihvatanja od strane kupca za izdanje 1, a 95-98% za izdanje 1.1 |
| Clanovi tima |  | | Najveca velicina tima: 1 PM, 1BA, 6 programera i 3 testera |  |
| Trosak |  | |  | Prihvatljivo probijanje budzeta do 15% bez recenzije sponzora |

## Razmatranja primene

**Pristup Korisnicima:**

Geografska Lokacija: Korisnici mogu biti rasporedjeni po vise vremenskih zona ili razlicitim geografskim lokacijama.

Pravila Pristupa: Definisanje pravila za pristup sistemu, posebno ako se korisnici nalaze u razlicitim vremenskim zonama.

**Vreme Pristupa:**

Raspored Radnog Vremena: Identifikacija kljucnih perioda kada korisnici moraju pristupiti sistemu, uzimajuci u obzir globalnu distribuciju.

**Promene Infrastrukture:**

Kapacitet: Procena potrebnog kapaciteta infrastrukture u skladu sa projektovanim opterecenjem sistema.

Mrezni Pristup: Ocenjivanje i eventualno poboljsanje mrezne infrastrukture kako bi se obezbedila optimalna konektivnost.

Skladistenje Podataka: Razmatranje promena u skladistenju podataka, ukljucujuci potrebne sigurnosne i redundante mere.

Migracija Podataka: Ako je potrebna migracija podataka, identifikacija kljucnih podataka, planiranje i sprovodjenje procesa migracije.

**Obuka i Modifikacija Poslovnih Procesa:**

Obuka Osoblja: Razvoj i implementacija programa obuke za korisnike kako bi efikasno koristili novo resenje.

Modifikacija Poslovnih Procesa: Identifikacija promena u poslovnim procesima koje se odnose na uvodjenje novog sistema i prilagodjenje postojecih procesa.

**Komunikacija i Pracenje:**

Komunikacija sa Zainteresovanim Stranama: Postavljanje efikasnog mehanizma komunikacije sa zainteresovanim stranama tokom procesa primene.

Pracenje Efikasnosti: Razvoj sistema pracenja kako bi se pratila efikasnost i identifikovale potrebe za prilagodjavanjem tokom primene.